



## Misure precauzionali e comportamento nelle situazioni di crisi

### 1. Introduzione / in generale

Uno dei compiti comuni a tutte le rappresentanze è quello di rendere attenti a possibili situazioni di pericolo e alle relative misure precauzionali. Il presente promemoria è concepito non come reazione ai cambiamenti delle condizioni di sicurezza, ma piuttosto come guida alle precauzioni essenziali che vanno adottate in pratica ovunque. Circa gli eventuali cambiamenti delle condizioni di sicurezza riceverete se necessario informazioni separate.

Le possibili situazioni di pericolo nella Repubblica Dominicana sono: uragani, tempeste tropicali con inondazioni; terremoti ed eventualmente uno sciopero generale con agitazioni politiche.

Nei Consigli di viaggio del DFAE, pubblicati nel sito [www.dfae.admin.ch/viaggi](http://www.dfae.admin.ch/viaggi) troverete una stima costantemente aggiornata delle condizioni di sicurezza. Se doveste avere delle domande in proposito, potete rivolgervi in qualsiasi momento alla rappresentanza.

Il presente promemoria vi dà dei consigli sul modo di prepararsi ad una crisi e sul comportamento da adottare casomai si verifici una crisi. Se desiderate altre informazioni sul vivere all'estero, vi consigliamo di leggere l'opuscolo "Racconti di viaggio..." ([www.eda.admin.ch/travel/broch\\_i.html](http://www.eda.admin.ch/travel/broch_i.html)) e la „Guida per gli Svizzeri all'estero“ ([www.eda.admin.ch/eda/i/home/traliv/living.html](http://www.eda.admin.ch/eda/i/home/traliv/living.html)). Entrambe le pubblicazioni si possono richiedere al nostro servizio o scaricare in internet. Sul sito internet del DFAE troverete anche altri consigli utili e ulteriori informazioni in riguardo.

La rappresentanza dispone di persone di collegamento che in caso di crisi cercheranno di restare in contatto con i nostri connazionali. In caso di crisi, la rappresentanza dispone soltanto di risorse limitate per venirvi in aiuto. Pertanto, è importante che vi assumiate personalmente le vostre responsabilità e che adottiate delle precauzioni.

### 2. Misure precauzionali

Nell'eventualità di un'emergenza, dovrete sempre tener pronto, e per quanto possibile e ragionevole a portata di mano, quanto segue:

- documenti di viaggio in corso di validità (per il rilascio di un nuovo passaporto possono volerci fino a 40 giorni!), se del caso la licenza di condurre e i documenti del veicolo, cedola, tarjeta turistica, libretti delle vaccinazioni per il Paese di destinazione e altri documenti importanti;
- riserva di contanti e valuta, carta di credito, carte bancarie;
- elenco dei numeri telefonici e dei dati importanti (parenti e amici, rappresentanza, persona di collegamento, polizia, pompieri, ambulanza, medico, numero del passaporto, numeri di conto e della carta di credito, numero AVS, numero della polizza d'assicurazione, gruppo sanguigno ecc.);
- scorta d'emergenza d'acqua potabile, di generi alimentari (ev. fornello d'emergenza), di carburante e dei farmaci indispensabili;
- farmacia tascabile con antibiotici e analgesici;
- radio (ad onde corte) a batteria e pila tascabile a batteria, con batterie di scorta;
- telefono cellulare, accumulatore di riserva carico o caricatore indipendente dalla rete fissa, con un numero d'ore di conversazione sufficiente;
- il presente promemoria.

**Embajada de Suiza**  
Av. Jiménez Moya 71  
(Churchill esq. D. Arias)  
2do piso  
Santo Domingo

Tel. + (1) 809 533 37 81  
Fax + (1) 809 532 37 81  
E-Mail [sdd.vertretung@eda.admin.ch](mailto:sdd.vertretung@eda.admin.ch)  
Internet [www.eda.admin.ch/santodomingo](http://www.eda.admin.ch/santodomingo)

Per ridurre il rischio di subire danni, potete adottare svariate misure precauzionali:

- fate verificare la sicurezza della casa e dell'arredamento/degli impianti in caso di terremoto, incendio, inondazione e uragano e installate un allarme antincendio;
- proteggete muri, porte e finestre in modo da impedire l'accesso alle persone non autorizzate e se necessario incaricate una ditta specializzata nella sorveglianza;
- concordate con la vostra famiglia un punto d'incontro per l'eventualità in cui l'accesso alla vostra casa fosse sbarrato;
- provvedete a vaccinarvi correttamente;
- prendete dei provvedimenti per l'eventualità in cui partendo dovete abbandonare animali domestici;
- informatevi sulle altre misure di protezione possibili (ad es. nei siti seguenti, in tedesco, francese o inglese: [www.svv.ch](http://www.svv.ch) > [Konsumenteninfo](#) > [Prävention](#), [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch), [www.seismo.ethz.ch](http://www.seismo.ethz.ch) > Info, [www.who.int](http://www.who.int), [www.fema.gov](http://www.fema.gov), [www.travel.state.gov/travel](http://www.travel.state.gov/travel), [www.danger.mongabay.com](http://www.danger.mongabay.com), [www.gfz-potsdam.de](http://www.gfz-potsdam.de), [www.safecanada.ca](http://www.safecanada.ca) > Conseils pour les individus et leur famille / Self-Help Advice for Families and Individuals, [www.ready.gov](http://www.ready.gov));
- abbonatevi ad un servizio d'allarme mediante SMS (ad es. <http://www.tsunami-alarm-system.com>).

Le crisi possono provocare ingenti perdite materiali. Per cautelarvi, potete adottare le seguenti precauzioni:

- assicurazione Soliswiss contro la perdita delle basi esistenziali a causa di crisi politiche;
- assicurazione mobili domestica e assicurazione stabili con copertura in caso di catastrofe (aggiornare periodicamente la lista dell'inventario!);
- assicurazione malattia, infortuni e/o viaggi con copertura delle spese di cura all'estero e dei rimpatrii e/o affiliazione alla REGA ([www.rega.ch](http://www.rega.ch));
- custodia delle copie dei documenti importanti (passaporti, polizze d'assicurazione, contratti, inventari, tessera AVS, curriculum vitae ecc.) in luogo sicuro, ad es. presso parenti in Svizzera.

Nel prendere precauzioni, pensate anche al peggiore dei casi:

- concludete un'assicurazione sulla vita;
- date procura al convivente;
- custodite il vostro testamento in luogo sicuro (può essere depositato presso la rappresentanza o presso un notaio in Svizzera).

Informate la rappresentanza in merito a tutti i cambiamenti del vostro indirizzo, dei vostri numeri telefonici (cellulare incluso) e del vostro indirizzo e-mail, affinché vi si possa raggiungere in caso d'emergenza.

### **3. Comportamento all'approssimarsi di una grave crisi**

Alle prime avvisaglie di una crisi, verificate le misure precauzionali da voi adottate. Annunciate alla rappresentanza i visitatori in provenienza dalla Svizzera e chiedete loro di compilare e trasmettere alla rappresentanza il formulario d'annuncio per viaggiatori in transito, che in caso d'accresciuto pericolo di crisi sarà attivato nel sito internet della rappresentanza. Informate la rappresentanza anche in merito alle vostre temporanee assenze dal Paese.

La rappresentanza non può rilasciare alcuna garanzia riguardo alla vostra sicurezza. Durante una crisi, le comunicazioni possono essere interrotte. Pertanto, toccherà a voi personalmente decidere se partire o rimanere e le spese e i rischi saranno esclusivamente a vostro carico. In caso di crisi, informate in ogni modo la rappresentanza in merito alle vostre intenzioni e ad eventuali assenze dal domicilio.

### **4. Comportamento in caso d'evento maggiore**

- Informatevi in merito alla situazione attraverso la televisione (CDN=canale 37), attraverso la radio (CDN: 92.5 FM, 1040 AM e 1130 AM; Z101 per StoDgo+Sur+Este: 101.3 FM e per Cibao+Norte: 101.5 FM) e in internet ([www.elcaribecdn.com](http://www.elcaribecdn.com); [www.z101fm.com](http://www.z101fm.com); [www.defensacivil.gov.do](http://www.defensacivil.gov.do)). Non lasciatevi prendere dal panico e mantenete un certo scetticismo sulle voci che corrono.
- Rimanete in contatto con la rappresentanza svizzera o con la vostra persona di collegamento. Troverete informazioni di carattere generale (ad es. consigli sulla partenza) anche nel sito internet della rappresentanza ([www.eda.admin.ch/Paese](http://www.eda.admin.ch/Paese)).
- Rimanete in contatto con i vostri parenti in Svizzera, che saranno preoccupati per voi.

- In caso d'uragani: fate rifornimento d'acqua potabile e generi alimentari, eventualmente diesel per il generatore, pile tascabili con batterie di scorta, candele e bende e farmaci. Proteggete le grandi finestre con nastro adesivo a mo' di croce o con una tavola e rimanete se possibile in casa.
- Non opponete mai resistenza a persone armate. Evitate ogni provocazione (non fate movimenti repentini, a seconda della situazione non guardate negli occhi o fissate la persona armata, non evocate questioni politiche), accennate alla vostra famiglia, minimizzate la vostra importanza, non date all'interessato nessun pretesto per punirvi.
- In caso di rapimento, la tattica migliore è quella della cooperazione passiva. Cercate di costruire un rapporto con i rapitori, se la prigionia perdura fatevi un programma giornaliero che comprenda esercizi fisici e mentali, annotatevi mentalmente tutti i movimenti dei rapitori senza farvi notare. Non cercate di fuggire se non siete perfettamente sicuri di riuscirvi o se mettete in pericolo i vostri compagni di prigionia.
- In caso d'incendio nell'edificio in cui vi trovate: se c'è del fumo nel locale in cui vi trovate, tenete la testa vicino al pavimento, non aprite le porte che scottano, non utilizzate ascensori.
- In caso di terremoto: rifugiatevi sotto un tavolo solido o sotto un letto, sotto lo stipite di una porta o vicino ad una parete interna portante, se vi trovate all'aperto state lontani da edifici, lampioni, piloni dell'elettricità e alberi alti, non rimanete su un ponte o in un sottopassaggio. Se l'edificio in cui vi trovate è danneggiato, spegnete il riscaldamento e chiudete i rubinetti del gas e l'interruttore principale della corrente.
- In caso d'epidemie: seguite le raccomandazioni delle autorità locali, dell'Ufficio federale della sanità ([www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)) e dell'Organizzazione mondiale della salute ([www.who.int](http://www.who.int)).
- Se non vi trovate in pericolo, aiutate gli altri.
- Non mancate di informare la rappresentanza se lasciate o avete lasciato il vostro luogo di residenza o il Paese.

Marzo 2007