



Ref. : 802-03-02-00  
Version: 24.02.2026

## Medidas de preparación y comportamiento en situaciones de crisis para ciudadanos suizos en México

### 1. Introducción

La Ley Federal sobre Personas e Instituciones Suizas en el Extranjero, en vigor desde el 1 de noviembre de 2015, conocida como [Ley sobre Suizos en el Extranjero \(LSE\)](#), establece el principio de responsabilidad individual de los ciudadanos suizos en el extranjero. El legislador espera que cada persona, al prepararse y realizar una estancia o actividad en el extranjero, asuma su propia responsabilidad, actúe de manera adecuada según los riesgos y resuelva, en principio, las dificultades por sus propios medios.

El Departamento Federal de Asuntos Exteriores (DFAE) puede apoyar a las personas en el extranjero cuando no sea razonable o posible que ellas mismas defiendan sus intereses, incluso con ayuda de terceros. La protección consular, es decir, la posible asistencia del DFAE, se activa únicamente cuando la persona afectada ha hecho todo lo que estaba a su alcance para superar la situación de emergencia por sus propios medios, con el apoyo de las autoridades locales, de sus seguros y de otros recursos disponibles.

No existe un derecho legal a recibir asistencia por parte del Estado.

### 2. Fuentes de información

En primer lugar, las autoridades locales son responsables de la seguridad de todos los habitantes de un país, incluida la comunidad suiza en el lugar. Las autoridades locales pueden emitir **recomendaciones para la protección de la población** e implementar medidas de gestión de crisis. Sus instrucciones deben ser cumplidas en caso de crisis.

Información específica para la preparación y la gestión de crisis puede encontrarse, según corresponda, en los sitios web de las siguientes autoridades:

- Coordinación Nacional de Protección Civil: <https://cnpcinforma.sspc.gob.mx/>
- Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana: <https://www.gob.mx/sspc>
- Secretaría de Salud: <https://www.gob.mx/salud>
- Servicio Sismológico Nacional: <http://www.ssn.unam.mx/>
- Centro Nacional de Prevención de Desastres: <https://www.gob.mx/cenapred>

Además, están disponibles las siguientes evaluaciones generales de las autoridades federales y de las organizaciones internacionales:

- En las recomendaciones de viaje del DFAE ([www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch) > *Recomendaciones de viaje y representaciones*) encontrará una evaluación actual de la situación de seguridad en México. Para cualquier pregunta sobre las recomendaciones de viaje, puede contactarnos en cualquier momento.
- Más información útil y hojas informativas se encuentran en [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch) > *Recomendaciones de viaje y representaciones* > *Información de viaje independiente del país*.
- El Oficina Federal de Salud Pública ([www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)), el sitio web [www.healthytravel.ch](http://www.healthytravel.ch) y la Organización Mundial de la Salud ([www.who.int](http://www.who.int)) son fuentes de información importantes en materia de salud.

### 3. Medidas de preparación importantes

Lo siguiente debe estar siempre disponible en caso de crisis (lista no exhaustiva):

#### Documentos importantes (incluyendo copias de los mismos)

<input type="checkbox"/>	Documentos de viaje válidos
<input type="checkbox"/>	Licencia de conducir y documentos del vehículo
<input type="checkbox"/>	Permisos de residencia extranjeros
<input type="checkbox"/>	Visados válidos

#### Finanzas

<input type="checkbox"/>	Reservas de efectivo y divisas
<input type="checkbox"/>	Tarjeta(s) de crédito
<input type="checkbox"/>	Tarjeta(s) bancaria(s)

#### Información y comunicación

<input type="checkbox"/>	Lista de números de teléfono/importantes de emergencia
<input type="checkbox"/>	Teléfono móvil, posiblemente con batería de repuesto o power bank y suficiente saldo para llamadas
<input type="checkbox"/>	Radio (onda corta) a pilas con pilas de repuesto

#### Salud

<input type="checkbox"/>	Botiquín de emergencia con medicamentos esenciales
<input type="checkbox"/>	Tarjeta de grupo sanguíneo
<input type="checkbox"/>	Cartilla de vacunación
<input type="checkbox"/>	Pólizas de seguro (enfermedad, accidentes, repatriación)

#### Suministros de emergencia

<input type="checkbox"/>	Agua potable
<input type="checkbox"/>	Alimentos (posiblemente con cocina de emergencia)
<input type="checkbox"/>	Combustible

Mediante diversas medidas preventivas, puede reducir el riesgo de daños (lista no exhaustiva):

- Revise su vivienda y sus instalaciones para garantizar la seguridad frente a terremotos, incendios, inundaciones y tormentas, e instale detectores de humo.
- Asegure paredes, puertas y ventanas contra intrusiones no autorizadas.
- Establezca un punto de encuentro con su familia en caso de que no sea posible acceder a su hogar.
- Identifique rutas de evacuación hacia un lugar seguro dentro del país o hacia un tercer país seguro.
- Manténganos informados sobre cambios de dirección, nuevos números de teléfono (incluidos números de móvil en el extranjero y en Suiza) y direcciones de correo electrónico, para poder contactarle en caso de emergencia. También puede actualizar esta información de forma autónoma a través del [portal en línea](#).

### 4. Comportamiento en caso de crisis

- Infórmese sobre la situación actual, especialmente a través de los medios de comunicación locales, los comunicados de las autoridades locales y los sitios web del DFAE.
- Siga, en caso de crisis, las instrucciones de las autoridades locales, por ejemplo, en relación con medidas de precaución, zonas restringidas, evacuaciones, etc.
- Evite manifestaciones, disturbios y grandes concentraciones de personas de cualquier tipo.
- Manténgase en contacto con sus familiares.
- Siga las recomendaciones de viaje del DFAE.

- Observe las recomendaciones de seguridad del DFAE. En situaciones de crisis prolongadas, el DFAE puede recomendar a los ciudadanos suizos abandonar la zona de crisis.
- La decisión de abandonar una zona de crisis corresponde a los ciudadanos suizos de manera responsable, voluntaria, bajo su propio riesgo y a su propio costo.
- Las crisis pueden escalar muy rápidamente, los caminos de evacuación pueden quedar bloqueados y salir del país o de una región de manera segura podría dejar de ser posible. Si la situación de seguridad se deteriora, abandone el país o la región mientras todavía sea posible y existan medios de transporte comerciales disponibles.
- Sea consciente de que, dependiendo de la situación local, nuestras posibilidades de apoyarle durante una crisis pueden ser limitadas o, en el peor de los casos, inexistentes.

#### 5. Travel Admin: [Información Travel Admin](#)

Usted y sus familiares pueden registrar los datos de sus estancias de corta duración fuera de su país anfitrión en este portal. Solicite también a sus visitantes procedentes de Suiza que registren su viaje en Travel Admin. Esta información ayuda al DFAE a contactarle en caso de crisis en el extranjero y a proporcionarle información importante para la autoprotección.

#### 6. Contactos útiles

Número de teléfono	+52 55 9178 4370
Número de guardia(solo en casos de emergencia)	+52 55 2271 2612
Correo electrónico:	mexicocity@eda.admin.ch