



Rabat, le 9.04.2020



## Edito



© DFAE

Chères compatriotes,  
Chers compatriotes,

A la veille de ce congé pascal, il me tient à cœur de vous donner quelques

nouvelles de l'équipe de l'Ambassade à Rabat qui, en ce 24ème jour de confinement, reste heureusement opérationnelle !

Ces dernières trois semaines, nous avons dû nous concentrer sur le rapatriement de milliers de touristes suisses. A cette fin, outre l'organisation de 14 vols commerciaux qui nécessitaient tous des autorisations diplomatiques difficiles à obtenir dans un espace aérien en principe fermé, nous avons aussi organisé un premier vol de rapatriement dans le cadre de la vaste opération mondiale #Flying Home organisée par le Département fédéral

des affaires étrangères (DFAE) et le réseau des Ambassades de Suisse. Nous travaillons actuellement à un second vol de rapatriement. Nous avons aussi facilité par ferry le retour de dizaines de caravaniers et autres camping-caristes. Nous avons aussi suivi des centaines de cas individuels plus complexes, liés notamment à des questions médicales.

Nous ne sommes certes toujours pas en mesure de vous recevoir personnellement à nos guichets, dont l'accès est temporairement restreint aux seuls cas urgents ne pouvant être réglés à distance, mais nous restons naturellement à votre service et à votre écoute au travers des moyens techniques disponibles.

Malgré les restrictions en matière de déplacements, nous cherchons également à nous assurer une vue d'ensemble du quotidien des quelques 1800 concitoyennes et concitoyens inscrits dans nos registres, afin de pouvoir intervenir au besoin. A cet égard, je ne voudrais pas manquer de souligner les multiples exemples d'actions d'entraide privées qui me sont rapportés, notamment l'extraordinaire générosité de la colonie suisse qui a offert une centaine de lits pour les touristes suisses en attente d'évacuation. Nous avons dû utiliser concrètement ces offres, et sommes toujours en train de le faire, pour une vingtaine de personnes. En cette période exceptionnelle qui bouleverse notre quotidien et génère des situations parfois dramatiques, je suis particulièrement fier de ces échos et remercie celles et ceux qui, de par leur disponibilité, assurent le maintien du contact avec les personnes seules, voire vulnérables, ou contribuent à la promotion d'une Suisse solidaire.

Pour celles et ceux d'entre vous qui ont été affectés personnellement ou professionnellement par la situation sanitaire actuelle, je vous exprime toute ma sympathie et mes meilleurs vœux de rétablissement.

J'espère que vous passerez toutes et tous des fêtes de Pâques aussi bonnes que le permettent les circonstances.

Prenez soin de vous et de vos proches dans les jours et semaines à venir, dans le respect des consignes en vigueur.

Avec mes cordiales salutations.

Guillaume Scheurer,  
Ambassadeur de Suisse au Maroc

.....

## Edito



© DFAE

Geschätzte MitbürgerInnen

Am Vorabend dieser Osterfeiertage ist es mir wichtig, Ihnen einige Neuigkeiten über das Team der Botschaft in Rabat mitzuteilen, das an diesem 24. Tag der Ausgangssperre glücklicherweise noch einsatzbereit ist!

In den letzten drei Wochen mussten wir uns auf die Rückführung von Tausenden von Schweizer Touristen

konzentrieren. Zu diesem Zweck haben wir neben der Organisation von 14 kommerziellen Flügen, die alle diplomatische Genehmigungen erforderten, die in einem normalerweise gesperrten Luftraum nur schwer zu erhalten waren, auch einen ersten Rückführungsflug im Rahmen der vom Eidgenössischen Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) und dem Netz der Schweizer Botschaften organisierten weltweiten #Flying Home Operation organisiert.

Wir arbeiten derzeit an einem zweiten Repatriierungsflug. Wir haben auch die Rückkehr von Dutzenden von Wohnwagen- und anderen Wohnmobilbesitzern mit der Fähre erleichtert. Wir haben auch Hunderte von komplexeren Einzelfällen verfolgt, insbesondere solche, die medizinische Fragen betreffen.

Auch wenn wir Sie immer noch nicht persönlich an unseren Schaltern empfangen können, die vorübergehend auf dringende Fälle beschränkt sind, die nicht aus der Ferne bearbeitet werden können, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung und sind bereit, Ihnen mit den verfügbaren technischen Mitteln zuzuhören.

Trotz der Reisebeschränkungen bemühen wir uns auch darum, dass wir einen Überblick über das tägliche Leben der rund 1.800 in unseren Registern eingetragenen Schweizer Bürgerinnen und Bürger haben, damit wir gegebenenfalls eingreifen können. In diesem Zusammenhang möchte ich es nicht versäumen, die vielen Beispiele privater gegenseitiger Hilfsaktionen hervorzuheben, von denen mir berichtet wurde, insbesondere die ausserordentliche Grosszügigkeit der Schweizerkolonie, die rund 100 Betten für Schweizer Touristen, die auf ihre Evakuierung warten, zur Verfügung gestellt hat. Wir mussten diese Angebote für rund 20 Personen konkret nutzen und sind dabei, dies auch weiterhin zu tun. In dieser aussergewöhnlichen Zeit, die unser tägliches Leben erschüttert und manchmal dramatische Situationen hervorruft, bin ich besonders stolz auf diese Echos und danke all jenen, die durch ihre Verfügbarkeit dafür sorgen, dass der

Kontakt zu alleinstehenden oder sogar gefährdeten Menschen aufrechterhalten wird, oder die zur Förderung einer solidarischen Schweiz beitragen.

Denjenigen von Ihnen, die persönlich oder beruflich von der gegenwärtigen Gesundheitssituation betroffen sind, drücke ich mein Mitgefühl aus und wünsche Ihnen alles Gute für Ihre Genesung.

Ich hoffe, dass Sie alle ein so schönes Osterfest erleben werden, wie es die Umstände erlauben.

Bitte kümmern Sie sich in den kommenden Tagen und Wochen gemäß den geltenden Bestimmungen um sich selbst und Ihre Angehörigen.

Mit meinen herzlichsten Grüßen.

Guillaume Scheurer,  
Schweizer Botschafter in Marokko



### Numéros de téléphones utiles:

#### Au Maroc

- Allo Yakada 080 100 47 47
- Allo SAMU : 141
- Allo «Écoute et orientation COVID -19 » : 300
- Ambassade de Suisse au Maroc (Rabat) : +212 (0) 537 26 80 30

#### En Suisse

- Helpline OFSP en Suisse (24h/24 et 7j/7) : +41 (0) 58 463 00 00
- Helpline DFAE (24h/24 et 7j/7) : +41 (0) 800 24-7-365 / +41 (0) 58 465 33 33

## CONTACT

Ambassade de Suisse au Maroc  
Square de Berkane  
B.P. 169  
10020 Rabat – Maroc  
Tél. : + 212 537 26 80 30  
Fax : + 212 537 26 80 40



[rabat.newsletter@eda.admin.ch](mailto:rabat.newsletter@eda.admin.ch) | [www.eda.admin.ch/rabat](http://www.eda.admin.ch/rabat)

[Edit profile](#) | [Unsubscribe](#)

Copyright © 2017 FDFA. All rights reserved.