



Avis de Recrutement

L'Ambassade de Suisse à Tunis recherche une personne proactive, qualifiée et professionnelle pour un poste de :

Collaborateur/trice à la Section des visas

(Taux d'occupation 100%, CDD renouvelable)

Description générale des tâches :

- Réception, saisie et vérification des demandes de visas Schengen déposées au guichet ou par un prestataire de services externe
- Réception et saisie des demandes de visas nationaux déposées au guichet
- Correspondance par courriel en français, allemand et anglais en relation avec diverses questions relatives aux visas de demandeurs tunisiens, libyens et d'autres nationalités
- Gestion des appels téléphoniques en français, arabe, allemand et anglais en relation avec diverses questions relatives aux visas de demandeurs tunisiens, libyens et d'autres nationalités
- Correspondance avec les autorités suisses, transmissions de notifications et réponses aux questions générales relatives aux visas
- Classement des dossiers
- Traitement d'autres tâches liées aux visas

Exigences de base pour le poste:

- Diplôme niveau baccalauréat ou formation similaire (CFC d'employé(e) de commerce)
- 3 ans d'expérience professionnelle dans une institution similaire et/ou dans une fonction administrative
- Maîtrise écrite et orale du français, de l'allemand, de l'anglais et de l'arabe
- Bonnes connaissances des outils informatiques usuels (Outlook, Word, Excel, etc.)
- Orientation, intérêt et plaisir pour le contact avec la clientèle
- Capacité d'organisation, polyvalence, flexibilité
- Aptitude à travailler en équipe et à gérer le stress
- Sens aigu de la communication
- Discrétion et confidentialité

Conditions d'emploi :

Début : **1^{er} septembre 2025**

Il s'agit d'un contrat d'emploi de durée déterminée (CDD – durée de 1 an) avec possibilité de prolongation et de conversion en CDI

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s et invité(e)s pour en entretien.

Le salaire de base annuel (sur 12 mois) sera compris entre 36'000 et 60'000 TND (selon l'expérience du candidat) et soumis à la CNSS et à l'IRPP conformément au code du travail tunisien. Autres avantages et indemnités selon les règles du Département suisse des affaires étrangères.

Merci d'envoyer un dossier* de candidature **complet** par courriel jusqu'au **vendredi 16.05.2025** à l'adresse suivante : tunis.postulations@eda.admin.ch

Prière de mentionner littéralement dans l'objet du courriel : « Candidature VISA Nom Prénom »

*Le dossier complet doit contenir les documents suivants :

- Lettre de motivation
- Curriculum vitae avec références
- Si de nationalité non tunisienne, une copie de la carte de séjour valable