



Trasferimento dei servizi consolari

Dal 3 ottobre 2011 i servizi consolari (rilascio di passaporti, carte d'identità, modifica dello stato civile, immatricolazione ecc.) sono stati trasferiti a un centro consolare regionale. Vi ringraziamo pertanto di rivolgervi a:

Centro consolare regionale Vienna

c/o Ambasciata di Svizzera a Vienna

Kärntner Ring 12

1010 Vienna/Austria

Tel : +43 (0)1 795 05

Fax : +43 (0)1 795 05 21

E-mail : vie.rkc@eda.admin.ch

Internet : [Centro consolare regionale Vienna](#)

Riorganizzazione dei servizi consolari

La riorganizzazione dei servizi nei centri consolari regionali punta ad assicurare un servizio efficace e di qualità, in linea con le esigenze degli svizzeri e delle svizzere all'estero.

La riorganizzazione tiene ugualmente conto del fatto che la maggior parte delle attività consolari può essere espletata tramite posta cartacea o elettronica e che sono sempre più le cittadine e i cittadini svizzeri a comunicare con le rappresentanze attraverso questi canali. Solo alcune attività, come la rilevazione dei dati biometrici per i documenti d'identità, richiedono di presentarsi di persona.

Il trasferimento delle attività consolari è accompagnato dalle seguenti novità:

- creazione di una helpline operativa 365 giorni all'anno e 24 ore su 24 dal 1° maggio 2012. Tel : +41 800 24 7 365
La helpline e i suoi servizi:
<http://www.eda.admin.ch/eda/it/home/dfa/orgcha/sectio/condir/sercit/hplne.html>
- possibilità di far registrare i dati biometrici in Svizzera presso uffici cantonali dei passaporti o un'altra rappresentanza svizzera all'estero che offre servizi consolari.
Attenzione: la richiesta di un documento d'identità deve essere indirizzata previamente alla rappresentanza competente per il proprio domicilio
- possibilità di utilizzare lettori mobili per la rilevazione dei dati biometrici nel quadro di eventi all'estero che riuniscono comunità svizzere numerose
- collaborazione con altri Stati membri nel settore dei visti