

Cari Svizzere e Svizzeri,  
Cari amici della Svizzera,

Inizio ottobre di quest'anno ho assunto la direzione dell'ambasciata a Bangkok e posso per la prima volta in tale funzione, incuriosirvi alla "newsletter 03/2019". Mio marito Alex Artieda ed io abbiamo iniziato molto bene in Thailandia grazie all'impeccabile sostegno del team dell'ambasciata. Avendo già partecipato ad alcuni eventi a Bangkok, Hua Hin, Chiang Mai, Phuket, Vientiane, Luang Prabang e Phnom Penh abbiamo già avuto il piacere di conoscere molti di voi di persona. Ci avete accolto ovunque a braccia aperte e mostrato grande interesse per i compiti dell'ambasciata. Per me è molto importante mantenere buoni e stretti contatti con attori svizzeri nella regione. Siete un gruppo di persone ed organizzazioni eterogeneo, attivo ed interessante che agisce spesso in maniera del tutto personale da ambasciatore della Svizzera. Con la nostra "newsletter" pubblicata regolarmente, vogliamo farvi partecipi della variegata vita dell'ambasciata. La Svizzera e la Thailandia condividono molti interessi e di conseguenza il rapporto di attività, ora disponibile, si è di nuovo rivelato diversificato ed ampio nelle tematiche.

Non si tratta di voler dar più peso ad un argomento piuttosto che ad un altro ma nonostante ciò concedetemi di esprimermi in particolare su due priorità dell'ambasciata:

Lo svolgimento di servizi consolari per concittadine e concittadini registrati nonché l'assistenza a turisti in difficoltà sono i compiti principali dell'ambasciata.

Il Console Generale Pierre Chabloy assiste con il suo team circa 11'000 Svizzeri. Essi si impegnano, all'occorrenza, giorno e notte al fine di difendere, nel miglior modo possibile la vita di ammalati o vittime di incidenti. Potete far affidamento altresì ai nostri due fortemente ingaggiati consoli onorari a Chiang Mai e Phuket. Anche organizzazioni svizzere offrono spesso aiuti preziosi nonché sanno quando è arrivato il momento di contattare l'ambasciata se qualcuno è in difficoltà. Da Ambasciatore tengo molto alla qualità, alla cordialità verso il cliente nonché all'umana compassione. Il team consolare dell'ambasciata esperto ed avente una grande esperienza in campo, è del mio stesso parere. Se non dovessimo soddisfare le vostre aspettative, siamo sempre interessati al vostro riscontro. È importante menzionare che le nostre attività consolari sono fondate sulla [Legge federale concernente persone e istituzioni svizzere all'estero](#) approvata dal parlamento e spesso dobbiamo agire nei parametri chiaramente definiti di tale legge. La Svizzera è un Paese, sia territorialmente che dal punto di vista della popolazione, piccolo. Nonostante ciò, siamo una potenza economica ed investimenti diretti svizzeri sono ben visti ovunque quindi non vi sorprenderà il fatto che tematiche di economia e commercio sono altresì di grande importanza per le attività dell'ambasciata. Stimiamo molto la collaborazione con la "Swiss Thai Chamber of Commerce" e curiamo molto volentieri il contatto con aziende svizzere e aziende con un'impronta svizzera. Durante il mio primo giorno di lavoro a Bangkok ho avuto occasione di partecipare all'inaugurazione della mostra per il "Grand Prix d'Horlogerie" di Ginevra e sono già ora allietata di poter avere ancora molti incontri con il settore privato svizzero.

Vi auguro una piacevole lettura e colgo l'occasione per augurare a voi e alle vostre famiglie un felice anno nuovo. Il primo gennaio 2020 inizia un nuovo decennio e voglio esprimere il mio più vivo e profondo desiderio che nei prossimi dieci anni saremo in grado di liberare più persone da povertà, sofferenza e guerra.

Cordialmente,  
Helene Budliger Artieda  
Ambasciatore