



Transfer der konsularischen Dienste

Seit dem 3. Oktober 2011 werden die konsularischen Dienstleistungen (Erstellung von Pässen, Identitätskarten, Zivilstandsänderungen, Immatrikulationen) in einem regionalen Konsularcenter erbracht. Bitte wenden Sie sich an folgende Adresse:

Regionales Konsularcenter Wien

c/o Schweizer Botschaft
Kärntner Ring 12
1010 Wien/Österreich

Tél.: +43 (0)1 795 05

Fax : +43 (0)1 795 05 21

E-mail: vie.rkc@eda.admin.ch

Internet: [Regionales Konsularcenter Wien](#)

Reorganisation der konsularischen Dienste

Mit der Reorganisation der konsularischen Dienste in regionale Konsularcenter soll ein effizientes und hochwertiges Dienstleistungsangebot zur Verfügung gestellt werden, das auf die Bedürfnisse der Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer zugeschnitten ist.

Bei der Reorganisation wurde ebenfalls berücksichtigt, dass heute die Mehrheit der konsularischen Angelegenheiten per Post oder elektronisch erledigt werden kann. Immer mehr Schweizer Bürgerinnen und Bürger kommunizieren auf diesem Weg mit den Auslandvertretungen. Nur sehr wenige Angelegenheiten, wie die Erfassung von biometrischen Daten für Ausweise, erfordern eine persönliche Vorsprache.

Der Transfer der konsularischen Dienste wird von weiteren Massnahmen begleitet:

- Eröffnung einer Helpline ab dem 1. Mai 2012. Sie ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr erreichbar. Tel: +41 800 24 7 365
Die Helpline und ihr Dienstleistungsangebot:
<http://www.eda.admin.ch/eda/fr/home/dfa/orgcha/sectio/condir/sercit/hlplne.html>
- Die biometrischen Daten können bei den kantonalen Passstellen in der Schweiz oder bei einer anderen Schweizer Auslandvertretung erfasst werden, die konsularische Dienstleistungen anbietet. Wichtig: Der Antrag für den Ausweis muss vorgängig an die für Ihren Wohnsitz zuständige Vertretung gerichtet werden.
- Möglichkeit, bei Veranstaltungen im Ausland mit einer grossen Teilnehmerzahl von Schweizerinnen und Schweizern mobile Geräte für die Erfassung biometrischer Daten einzusetzen
- Zusammenarbeit im Visabereich mit anderen Schengen-Staaten