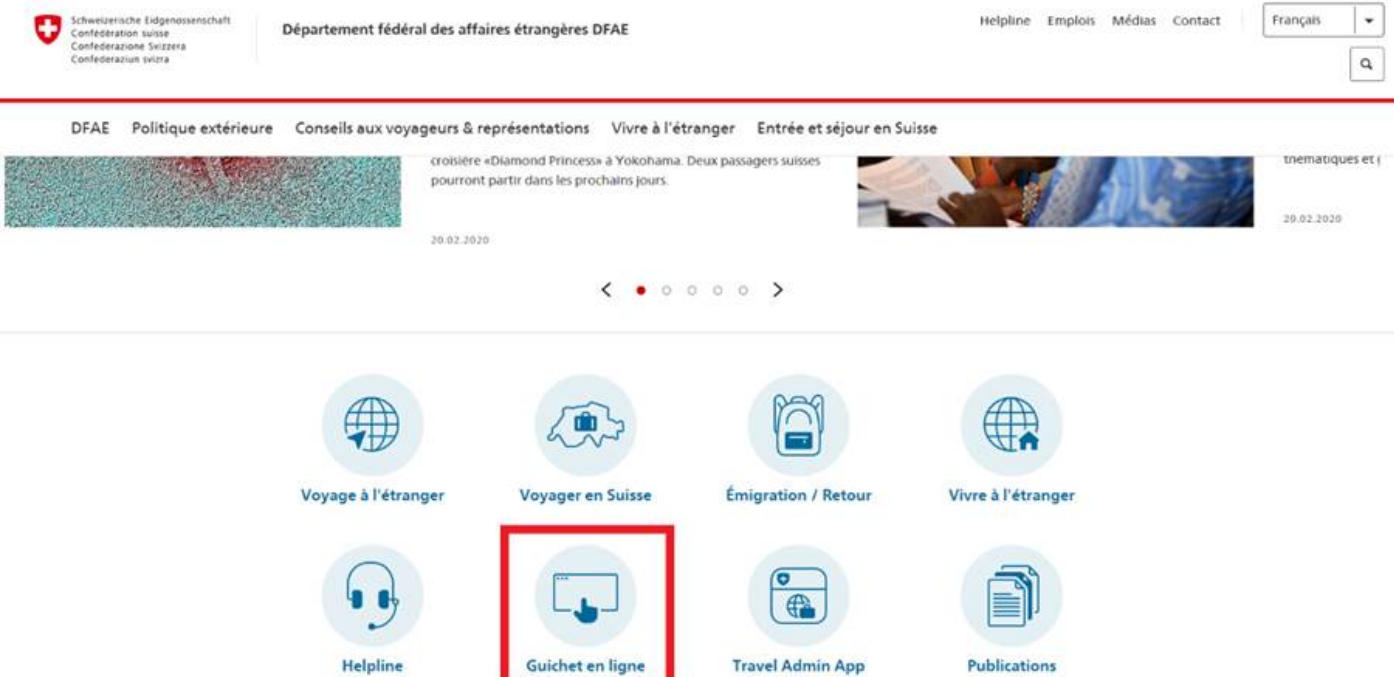


Registro único en la ventanilla en línea de la DFAE

Información importante para registrarse como usuario de la ventanilla en línea DFAE:

Este manual está destinado a personas **que ya están registradas como suizas en el extranjero** y han comunicado su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil a la representación. Las instrucciones le guiarán paso a paso, en el registro (doble autenticación) como futuro usuario de la ventanilla en línea DFAE. Gracias por su interés.

Guía para crear su cuenta personal de usuario:



The screenshot shows the DFAE website interface. At the top, there is a header with the DFAE logo and name in multiple languages, and navigation links for Helpline, Emplois, Médias, and Contact. A language selector is set to 'Français'. Below the header, there is a main navigation bar with links for DFAE, Politique extérieure, Conseils aux voyageurs & représentations, Vivre à l'étranger, and Entrée et séjour en Suisse. A news banner is visible with a headline about the 'Diamond Princess' cruise ship. Below the banner, there is a grid of service icons: Voyage à l'étranger, Voyager en Suisse, Émigration / Retour, Vivre à l'étranger, Helpline, Guichet en ligne (highlighted with a red box), Travel Admin App, and Publications. Below the grid, the text 'Ventanilla en línea' is written in red.

1. Encontrará el enlace en la ventanilla en línea de la DFAE en la página web del Departamento Federal de Asuntos Exteriores (DFAE) www.eda.admin.ch o mediante el siguiente enlace: [Ventanilla en línea del DFAE](#)

Una vez que se abra la página, lea el contenido. Desplace la página hacia abajo hasta que aparezcan las siguientes opciones:



Inscribirse en la ventanilla en línea [↗](#)



Inscribirse con SuisseID [↗](#)

También puede utilizar la SuisseID para inscribirse en la ventanilla en línea.

2. Elija la primera opción " [Inscribirse en la ventanilla en línea](#)" (s'inscrire au guichet en ligne)

Se abrirá la siguiente ventana:

Nombre de usuario / contraseña



Aquí puede usted crear su nueva cuenta DFAE-IDM o restablecer su contraseña.

3. Elija el método de conexión: **nombre de usuario / contraseña**

Se abrirá la siguiente ventana:

Credenciales de inicio de sesión

Correo electrónico

Dejar en blanco

Contraseña

Dejar en blanco

~~Iniciar sesión~~ Anular

Abrir nueva cuenta
[Recuperar contraseña](#)

4. Advertencia: Para un primer registro, no debe ingresar ninguna dirección de correo electrónico o contraseña, simplemente haga clic en « [Abrir una nueva cuenta](#) ».

Le aparecerá la siguiente imagen:

Información del usuario

Correo electrónico

Al registrarse, acepta los siguientes términos y condiciones [Aviso legal](#)

 Registro

5. Ingrese su dirección de correo electrónico y haga clic en « [Registro](#) ».
Le aparecerá la siguiente información en la pantalla:

Registro del usuario

La solicitud de registro se ha efectuado exitosamente.

Recibirá un e-mail con más instrucciones en los próximos minutos.

6. Por favor, consulte la bandeja de entrada de su correo electrónico.

Recibirá el siguiente correo electrónico de eda-idm@eda.admin.ch como remitente

¡Buenos días!

Bienvenido/a a EDA IDM.

Para confirmar el registro pinche el enlace que aparece a continuación.
Confirme su registro haciendo clic en el enlace a continuación.

[Confirmar registro](#)

Gracias, ¡que tenga un buen día!

Este es un mensaje generado automáticamente. Si tiene alguna pregunta, contacte, por favor, al [helpline](#).

7. Abra el correo electrónico y haga clic en « [Confirmar el registro](#) ».

Se abrirá la siguiente página web:

Configurar contraseña

Para ayudar a que usted y su información estén protegidos, exigimos contraseñas fuertes. Lo primero que debe considerar al crear una nueva contraseña son las reglas para las contraseñas.

- Las contraseñas que se crean o se modifican deben contener:
 - Al menos una letra minúscula
 - Al menos una letra mayúscula
 - Al menos un número
- Deben tener una extensión mínima de ocho caracteres.
- Las contraseñas no pueden contener ninguna forma o parte de su nombre o usuario.
- El sistema recuerda las contraseñas que usted ya ha utilizado y no le permitirá volver a utilizar una contraseña vieja.
- La contraseña no debe ser conocida públicamente.

Nueva contraseña*

Introduzca su contraseña

Reingrese la nueva contraseña*

Introduzca su contraseña

8. Establezca una contraseña personal para registrarse y para los inicios de sesión posteriores. Esta debe cumplir con los criterios de seguridad mencionados al principio de la página.

9. Atención: en la parte inferior de esta página, se debe completar **solo los campos obligatorios marcados un asterisco** « Título », « Nombre » y « Apellido ».

Título*	<input type="text" value="Sr. v"/>
Nombre*	<input type="text"/>
Apellido*	<input type="text"/>

Complete la operación haciendo clic en el botón [« Finalizar registro »](#).

Se abrirá la siguiente ventana:

Registro de datos para el acceso a la ventanilla en línea

Introduzca sus datos de carácter personal de acuerdo con un documento oficial.

Detalles adicionales

Apellido oficial *	<input type="text"/>
Nombres *	<input type="text" value="Andrea Robin Sascha"/>
Sexo *	<input type="text" value="Femenino"/>
Fecha de nacimiento *	<input type="text" value="DD.MM.YYYY"/>
Lugar de origen *	<input type="text"/>
Numero Seguro AVS	<input type="text" value="756.0000.0000.00"/>

Acepta los términos y condiciones *

Los campos marcados con * tienen que ser rellenos.

Finalizar registro

10. Complete los campos obligatorios marcados con un asterisco.

Nota: ingrese los datos tal como aparecen en su pasaporte suizo o en su documento de identidad (todos los nombres y apellidos, si tiene más de uno).

Excepción: en caso de que se mencione el apellido de casada en su pasaporte, por ejemplo. Müller-Meier, introduzca "sólo" el apellido oficial "Müller".

11. Acepte las [condiciones de uso](#) y haga clic en « [Finalizar registro](#) ».

Se abrirá la siguiente ventana:

Verificar su número de teléfono móvil

Por favor haga clic en "Continuar". Enviaremos un SMS con un código de acceso al siguiente número de móvil para verificar su cuenta de usuario: **+41xxxxxxx08**

Continuar

Haga clic en « [Continuar](#) »

12. Usted recibirá un SMS con un código de acceso al número móvil registrado en la representación donde esta usted inscrito/anunciado. Remitente: EDA-IDM. Ingrese este código y confirme su entrada.

Código de acceso

Código

Confirmar

Anular

Lo ha logrado, ¡bienvenido!

Inicio

[← Página web DFAE](#)

Ventanilla en línea eVERA



Bienvenida/Bienvenido a la ventanilla en línea eVERA para las ciudadanas suizas y los ciudadanos suizos en el extranjero.

- [Visualización de datos](#)
- [Formularios de notificación](#)
- [Servicios](#)
- [Publicaciones](#)
- [Enlaces útiles](#)
- [Contacto](#)
- [Logout](#)

Visualización de datos

En la vista de datos puede ver tanto sus datos como los de los miembros de su familia así como descargar la hoja de portada correspondiente.

Formularios de notificación

En esta parte, puede notificar todo tipo de cambios para usted y los miembros de su familia (p. ej., cambios de dirección, cambio de estado civil, etc.) y transmitirlos a la Representación competente para su tramitación.

Notas **Contacto**

Personas visibles en esta cuenta

▪ XXXXXXXXXX

Quizás sea interesante para usted...

- [Visualización de datos](#)
- [Formularios de notificación](#)
- [Servicios](#)
- [Contacto](#)

En caso que solo este visible la opción «Llegada» en esta página, póngase en contacto rápidamente con la representación suiza competente. No ingrese ningún dato adicional en la ventanilla en línea de eVERA.

El procedimiento será mucho más sencillo para los futuros inicios de sesión en la ventanilla en línea. Todo lo que necesita hacer es registrarse con su dirección de correo electrónico y contraseña (ver punto 3) y luego llegará directamente a la página donde puede solicitar el código por SMS.