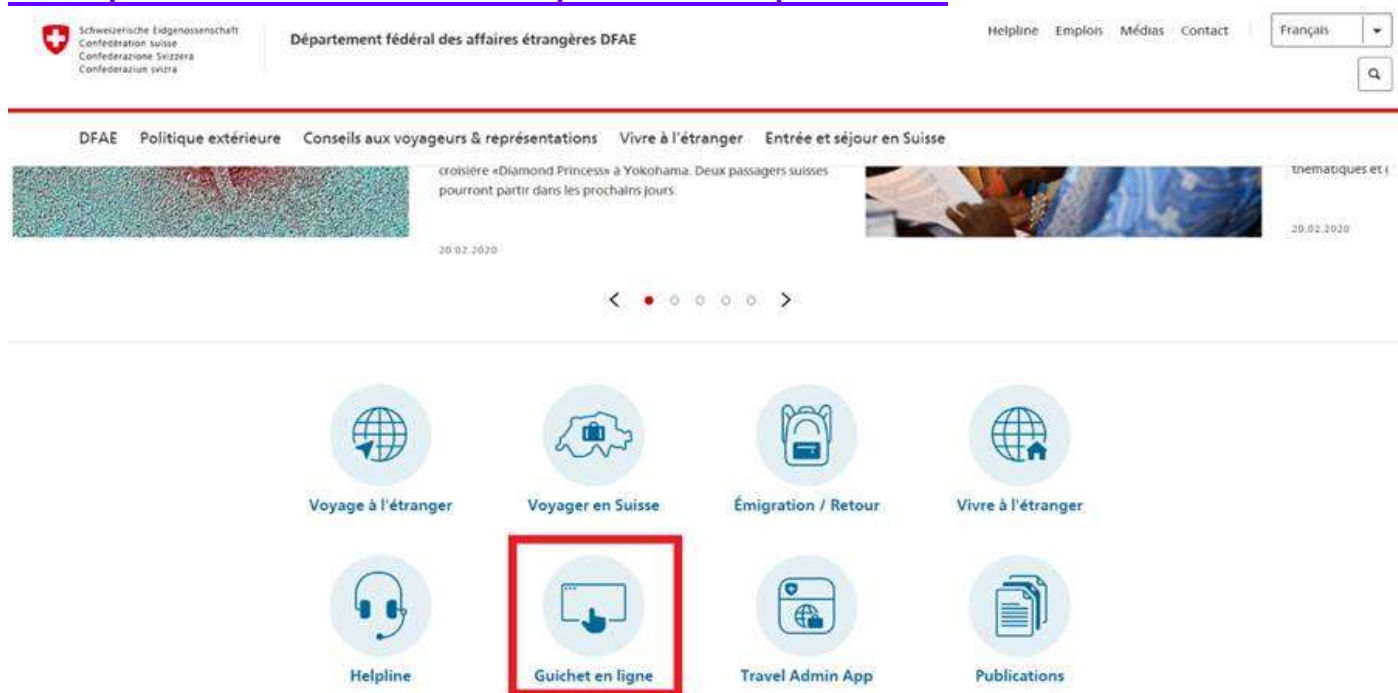


Enregistrement unique au guichet en ligne DFAE

Informations importantes pour l'enregistrement en tant qu'utilisatrice ou utilisateur du guichet en ligne DFAE :

Ce manuel est destiné aux personnes **qui sont déjà inscrites en tant que Suisses de l'étranger** et ont communiqué leur adresse électronique et leur numéro de téléphone portable à la représentation. Les instructions vous guident, pas à pas, dans l'enregistrement (double authentification) en tant que future utilisatrice ou utilisateur du guichet en ligne DFAE. Merci pour votre intérêt.

Guide pour la création de votre compte utilisateur personnel :



The screenshot shows the DFAE website interface. At the top, there is a header with the DFAE logo, navigation links (Helpline, Emplois, Médias, Contact), and a language selector set to 'Français'. Below the header, there is a main navigation bar with links for 'DFAE', 'Politique extérieure', 'Conseils aux voyageurs & représentations', 'Vivre à l'étranger', and 'Entrée et séjour en Suisse'. A news banner is visible with the headline 'croisière «Diamond Princess» à Yokohama: Deux passagers suisses pourront partir dans les prochains jours'. Below the banner, there is a grid of service icons. The icon for 'Guichet en ligne' (represented by a computer monitor with a hand cursor) is highlighted with a red rectangular box. Other icons include 'Voyage à l'étranger', 'Voyager en Suisse', 'Émigration / Retour', 'Vivre à l'étranger', 'Helpline', 'Travel Admin App', and 'Publications'.

1. Vous trouverez le lien vers le guichet en ligne DFAE sur la page web du Département fédéral des affaires étrangères (DFAE) www.eda.admin.ch ou via le lien direct : [Guichet en ligne DFAE](#)

Une fois la page ouverte, prenez connaissance du contenu. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à ce que les choix suivants apparaissent:



S'inscrire au guichet en ligne 



S'inscrire avec SuisseID 

Vous pouvez également vous inscrire au guichet en ligne avec SuisseID.

2. Choisissez la première option « [S'inscrire au guichet en ligne](#) ».

Un nouveau masque s'ouvre.

3. Choisissez la méthode de connexion : **Nom d'utilisateur / mot de passe**



▶ [b\) Connexion avec SuisseID](#)

Le masque suivant s'ouvre :

Données d'enregistrement

Adresse e-Mail

Laissez vide

Mot de passe

Laissez vide

~~Se connecter~~ Annuler

[Créer un nouveau compte](#)
Réinitialisation du mot de passe

4. Attention : lors de ce premier enregistrement, ne saisissez aucune adresse e-Mail ni mot de passe, mais cliquez simplement sur « [créer un nouveau compte](#) ».

Le masque suivant s'affichera :

Informations utilisateur

Adresse e-Mail

En saisissant vos données, vous acceptez les conditions d'utilisation [Informations juridiques](#)

[Créer le compte](#)

5. Saisissez votre adresse e-mail et cliquez sur « [créer le compte](#) ».
L'information suivante apparaît à l'écran :

Création du compte

La demande de création d'un compte a été effectuée avec succès.

Vous allez recevoir dans les prochaines minutes un e-Mail avec des instructions supplémentaires.

6. Veuillez s.v.pl. consulter votre boîte aux lettres électronique.

Vous recevez l'e-mail suivant avec comme expéditeur eda-idm@eda.admin.ch

Bonjour,

Bienvenue au EDA IDM.

Veuillez confirmer votre enregistrement en cliquant sur le lien ci-dessous.

[Confirmer l'enregistrement](#)

7. Ouvrez le courriel et cliquez sur « [Confirmer l'enregistrement](#) »

La page web suivante s'ouvre :

Définir un mot de passe

Pour votre sécurité et celle de vos données, nous vous recommandons d'adopter un mot de passe répondant à nos critères de sécurité.

- Les mots de passe créés ou modifiés doivent contenir:
 - au moins une minuscule
 - au moins une majuscule
 - au moins un chiffre
 - au moins 8 caractères
- Les mots de passe ne peuvent pas contenir votre nom d'utilisateur ni votre nom/prénom.
- Le système reconnaît les mots de passe déjà utilisés et ne permet pas leur réutilisation.
- Le mot de passe ne doit pas être connu du public.

Nouveau mot de passe*

Saisissez votre mot de passe

Répétez le mot de
passe*

Saisissez votre mot de passe

8. Veuillez définir un mot de passe personnel pour votre enregistrement et pour les logins ultérieurs. Celui-ci doit répondre aux critères de sécurité mentionnés en début de page.

9. Attention : dans la partie inférieure de cette page, ne remplissez **que les champs obligatoires marqués d'un astérisque** « Titre », « Prénom » et « Nom de famille ».

Titre*	Monsieur ▾
Prénom*	<input type="text"/>
Nom de famille*	<input type="text"/>

Détails supplémentaires

Terminez l'opération en cliquant sur le bouton [«Terminer»](#).

La page suivante s'ouvre:

Saisie des données pour l'accès au guichet en ligne

Entrez vos données personnelles selon un document officiel.

Données requises	
Nom de famille *	<input type="text"/>
Prénom(s) *	Andrea Robin Sascha
Sexe *	Féminin ▾
Date de naissance *	DD.MM.YYYY
Lieu d'origine *	<input type="text"/>
Numéro d'assurance AVS	756.0000.0000.00

Acceptez les conditions d'utilisation *

Les champs marqués d'un * doivent obligatoirement être complétés.

[Terminer la saisie](#)

10. Remplissez les champs obligatoires marqués d'un astérisque.

Attention: saisissez les données telles qu'elles apparaissent sur votre passeport suisse ou sur votre carte d'identité (tous les noms et prénoms, si vous en avez plusieurs).

Exception: au cas où un nom d'alliance est mentionné sur votre passeport, par ex. Müller-Meier, ne saisissez «que» le nom de famille officiel «Müller».

11. Acceptez les [conditions d'utilisation](#) et cliquez sur [«Terminer la saisie»](#).

Le masque ci-dessous apparaît :

Vérification de votre numéro mobile.

Cliquez sur "Continuer". Nous enverrons un SMS avec un code d'accès aux numéros de téléphone portable ci-après, à des fins de vérification du compte utilisateur: +41xxxxxxx50

Continuer

Cliquer sur « Continuer »

12. Vous recevez un SMS avec un code d'accès sur votre téléphone portable – au numéro qui est enregistré auprès de la représentation où vous êtes annoncés. Expéditeur : EDA-IDM. Inscrivez ce code et confirmez votre saisie.

i Vous n'avez pas encore reçu de code? Choisissez comment vous souhaitez recevoir un nouveau code:

-  Nouvel envoi par SMS
-  Par appel téléphonique (message automatique)

Code d'activation

Insérer code

Confirmer

Annuler

Vous avez réussi, bienvenue!

Home

Site Web DFAE

Guichet en ligne eVERA

- Accès aux données personnelles >
- Formulaires d'annonce >
- Services >
- Publications >
- Liens utiles >
- Contact >
- Logout >

Guichet en ligne eVERA



Bienvenue sur eVera, le guichet en ligne pour les Suisses de l'étranger.

i Pour assurer le bon fonctionnement du guichet en ligne, nous vous prions de ne pas utiliser les fonctions 'précédent' et 'suivant' de votre navigateur et de ne pas actualiser les pages.
[Fermer cette fenêtre](#)

Indications Contact

Personnes visibles dans le compte

Éventuellement intéressant pour vous...

- Accès aux données personnelles
- Formulaires d'annonce
- Services
- Contact

Au cas où seule l'option «Arrivée» est visible sur cette page, veuillez contacter sans délai la représentation de Suisse compétente. Ne saisissez aucune donnée supplémentaire dans le guichet en ligne eVERA.

Pour les logins ultérieurs sur le guichet en ligne, la procédure est beaucoup plus simple. Il vous suffira de vous annoncer avec votre adresse e-mail et votre mot de passe (cf. point 3) et vous arriverez alors directement sur la page où vous pourrez solliciter le code par SMS.