



## FAQ - Häufig gestellte Fragen

## Travel Admin

Online-Registrierung von Auslandsreisen  
Enregistrement en ligne de voyages à l'étranger  
Registrazione quando si viaggia all'estero  
Online Registration when travelling abroad

### Wie funktioniert die Registrierung?

1. Starten Sie die Internetseite [www.traveladmin.ch](http://www.traveladmin.ch) und klicken Sie oben links auf Login / Neues Benutzerkonto eröffnen
2. Sie werden auf eine neue Seite des EDA umgeleitet.
3. Wenn Sie bereits registriert sind: Geben Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf Anmelden.  
Wenn Sie noch nicht registriert sind: Klicken Sie auf Neues Benutzerkonto eröffnen. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und klicken Sie auf Registrieren.
4. Sie erhalten ein E-Mail. Klicken Sie auf Registrierung bestätigen.
5. Geben Sie ein neues Passwort ein und erfassen Sie die Felder Anrede, Vorname, Familienname und klicken Sie auf Abschliessen. Ihr Travel Admin Konto wurde erstellt!
6. Erfassen Sie anschliessend Ihre persönlichen und die Daten der Mitreisenden, eine Notfalladresse sowie Ihre Aufenthaltsorte.
7. Die erfassten Daten stehen dem EDA unverzüglich zur Verfügung. Sie müssen deshalb das EDA nicht über Ihre Registrierung informieren. Mit der Registrierung erklären Sie sich damit einverstanden, Sicherheitsinformationen des EDA und der zuständigen Auslandvertretung zu erhalten.

### Werden meine Mitreisenden im Falle einer Krise auch informiert?

Mitreisende werden auch informiert, sofern Sie eine eigene E-Mail-Adresse und/oder eine Mobiltelefonnummer erfasst haben.

### Wie kann ich meine in- oder ausländische Telefonnummer eingeben?

Erfassen Sie sämtliche Telefonnummern mit + (internationales Zeichen für 00) gefolgt von der Ländervorwahl und der Nummer. Beispiele: +41 79 123 45 67 oder +1 415 123 45 67.

### Kann ich mehrere Aufenthaltsorte erfassen?

Die Anzahl der Aufenthaltsorte ist nicht beschränkt. Sie können innerhalb eines Landes oder in verschiedenen Ländern mehrere Aufenthaltsorte erfassen (je nach Reiseplan).

### Wird im Krisenfall mein Notfallkontakt informiert?

Ihren Notfallkontakt werden wir nur kontaktieren, wenn wir Sie im Krisenfall nicht benachrichtigen oder kontaktieren können.

**Muss ich mich noch bei der Botschaft melden?**

Ihre registrierten Daten stehen im Krisenfall auch der zuständigen Schweizerischen Botschaft oder dem Generalkonsulat zur Verfügung, um Sie besser lokalisieren oder kontaktieren zu können. Sie müssen sich deshalb nach der Registrierung nicht noch zusätzlich bei der Botschaft melden.

**Wie lange bleibt meine Registrierung aktiv?**

Ihre Reisedaten werden 30 Tage nach der Rückkehr Ihrer Reise automatisch gelöscht. Ihr Account mit der E-Mail Adresse und dem Passwort bleibt bestehen, so dass Sie Ihre nächste Reise wieder eintragen können.

**Kann ich meine Daten bei Planänderungen selbst anpassen?**

Ja, nehmen Sie Änderungen sofort vor und halten Sie Ihre Reisedaten, insbesondere E-Mail Adresse und Telefonnummern, immer à jour.

**Kann ich eine Übersicht meiner Registrierung auf die Reise mitnehmen?**

Mit der Funktion „Daten ausdrucken“ können Sie Ihren Reiseplan mit allen erfassten Daten erstellen, ausdrucken und Ihren Angehörigen zustellen.

**Was geschieht mit meinen persönlichen Daten?**

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nur im Krisenfall verwendet, um Sie besser lokalisieren und kontaktieren zu können.

Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!