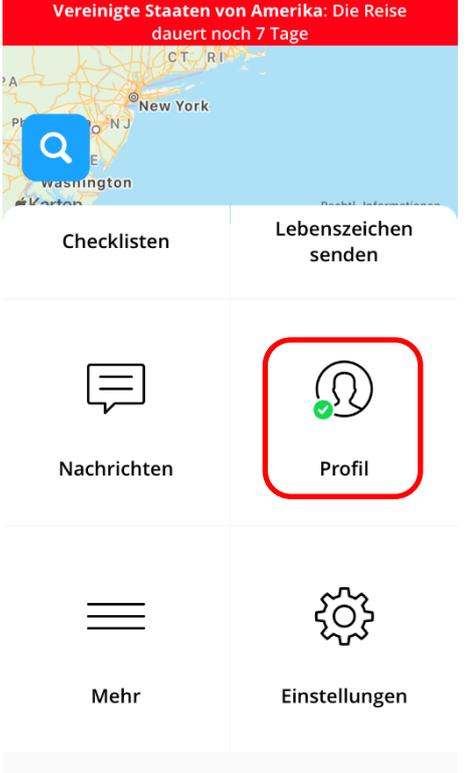
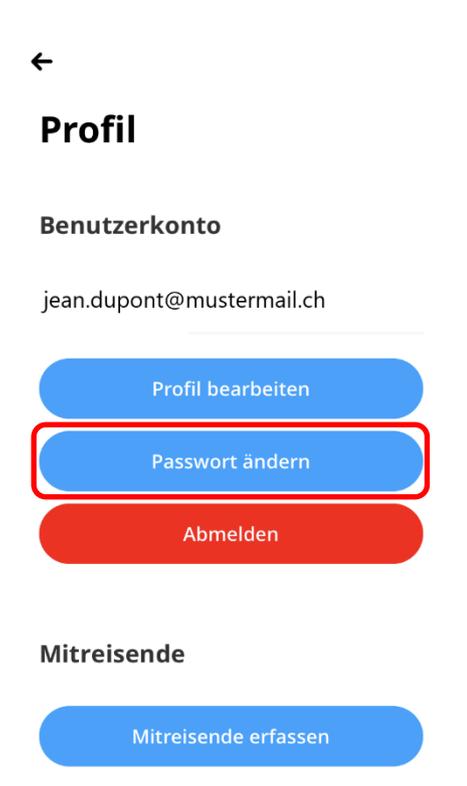


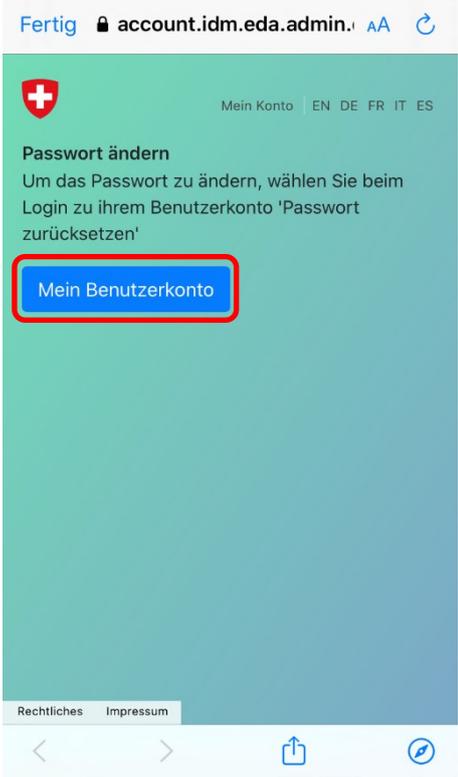
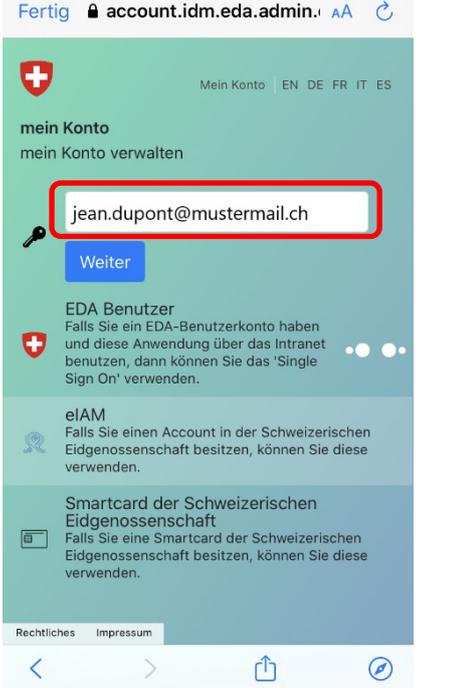


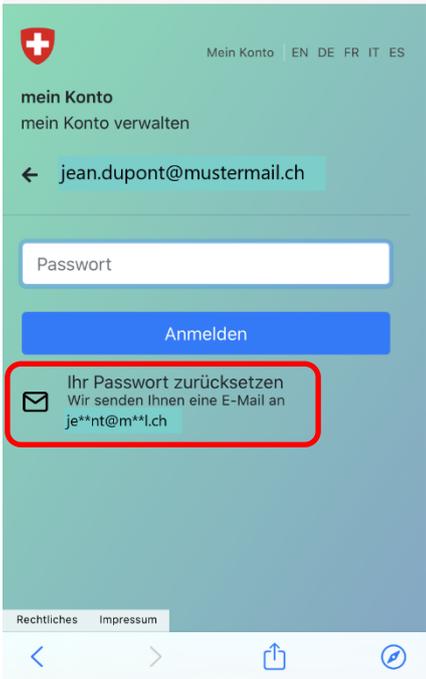
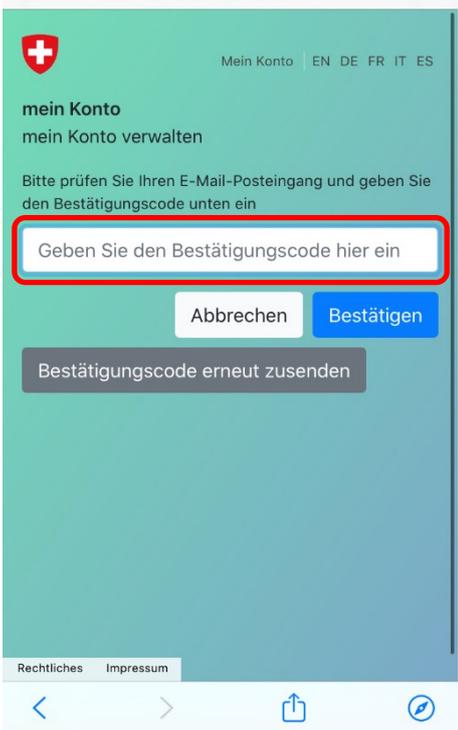
# Anleitung Travel Admin App

## Änderung des Passwortes

Anleitung für das Ändern des Passwortes in der Travel Admin App.

1.	 <p>The screenshot shows the home screen of the Travel Admin App. At the top, there is a red banner with the text 'Vereinigte Staaten von Amerika: Die Reise dauert noch 7 Tage'. Below the banner is a map of the United States with a search icon. The main content area is divided into a grid of six icons: 'Checklisten', 'Lebenszeichen senden', 'Nachrichten', 'Profil', 'Mehr', and 'Einstellungen'. The 'Profil' icon, which shows a person silhouette with a green checkmark, is highlighted with a red rectangular box.</p>	Wählen Sie als Erstes «Profil» auf dem Startbildschirm.
2.	 <p>The screenshot shows the 'Profil' settings page. At the top, there is a back arrow and the title 'Profil'. Below the title is the section 'Benutzerkonto' with the email address 'jean.dupont@mustermail.ch'. There are three buttons: 'Profil bearbeiten', 'Passwort ändern', and 'Abmelden'. The 'Passwort ändern' button is highlighted with a red rectangular box. Below this is the section 'Mitreisende' with a button 'Mitreisende erfassen'.</p>	Wählen Sie «Passwort ändern».

<p>3.</p>		<p>Wählen Sie «Mein Benutzerkonto».</p>
<p>4.</p>		<p>Geben Sie die E-Mail Adresse an, mit der Sie sich in der Travel Admin App registriert haben (überprüfen Sie Ihre Eingabe auf allfällige Tippfehler).</p> <p>Wählen Sie anschliessend «Weiter».</p>

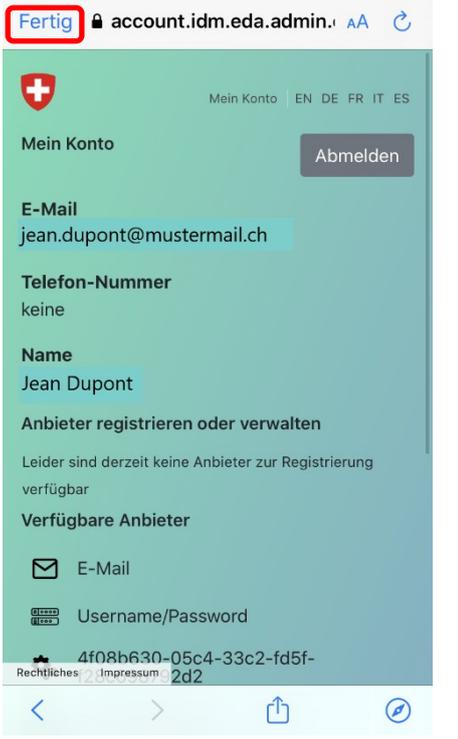
<p>5.</p>	 <p>The screenshot shows the 'mein Konto' app interface. At the top, there's a status bar with 'Fertig' and a lock icon, followed by the URL 'account.idm.eda.admin.'. Below that, the app header includes a Swiss flag, 'Mein Konto', and language options 'EN DE FR IT ES'. The main content area shows 'mein Konto' and 'mein Konto verwalten'. A back arrow is followed by the email address 'jean.dupont@mustermail.ch'. There is a password input field and a blue 'Anmelden' button. A red box highlights a link that says 'Ihr Passwort zurücksetzen' with a subtext 'Wir senden Ihnen eine E-Mail an je**nt@m**l.ch'. At the bottom, there are links for 'Rechtliches' and 'Impressum'.</p>	<p>Wählen Sie «Ihr Passwort zurücksetzen».</p>
<p>6.</p>	 <p>The screenshot shows the 'mein Konto' app interface for the confirmation step. It features the same header as the previous screen. Below the header, it says 'Bitte prüfen Sie Ihren E-Mail-Posteingang und geben Sie den Bestätigungscode unten ein'. A red box highlights an input field with the placeholder text 'Geben Sie den Bestätigungscode hier ein'. Below this field are two buttons: 'Abbrechen' and 'Bestätigen'. At the bottom, there is a button labeled 'Bestätigungscode erneut zusenden'.</p>	<p>Sie erhalten innerhalb von ein paar Minuten einen sechsstelligen Zahlencode auf Ihre E-Mail Adresse.</p> <p>Wenn Sie den Code erhalten haben, geben Sie ihn in das entsprechende Feld ein und wählen dann «Bestätigen».</p> <p>Sollten Sie den Code nicht erhalten haben, wählen Sie «Bestätigungscode erneut zusenden».</p> <p>Wenn Sie immer noch keinen Code erhalten haben, wenden Sie sich bitte an die Helpline.</p> <p>Die Angaben der Helpline finden Sie auf dem Startbildschirm der App unter «Helpline EDA».</p>

7.



Nun können Sie ein neues Passwort erstellen. Beachten Sie hierbei die aufgelisteten Kriterien für ein gültiges Passwort.  
Wenn Sie ein gültiges Passwort gewählt haben, wählen Sie «Bestätigen».

8.



Nun können Sie «Fertig» wählen, um die Passwortänderung abzuschliessen.

## Probleme bei der Passwortänderung

Sollten Sie Probleme bei der Passwortänderung haben, können Sie die Helpline EDA kontaktieren:

### Helpline EDA

Effingerstrasse 27  
3003 Bern

Telefon  
+41 800 24-7-365  
+41 58 465 33 33

[helpline@eda.admin.ch](mailto:helpline@eda.admin.ch)

