Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des affaires étrangères DFAE

CARRIÈRE CONSULAIRE (NIVEAU MANAGÉRIAL)

Comment se préparer au concours ?

Comment se préparer au concours?

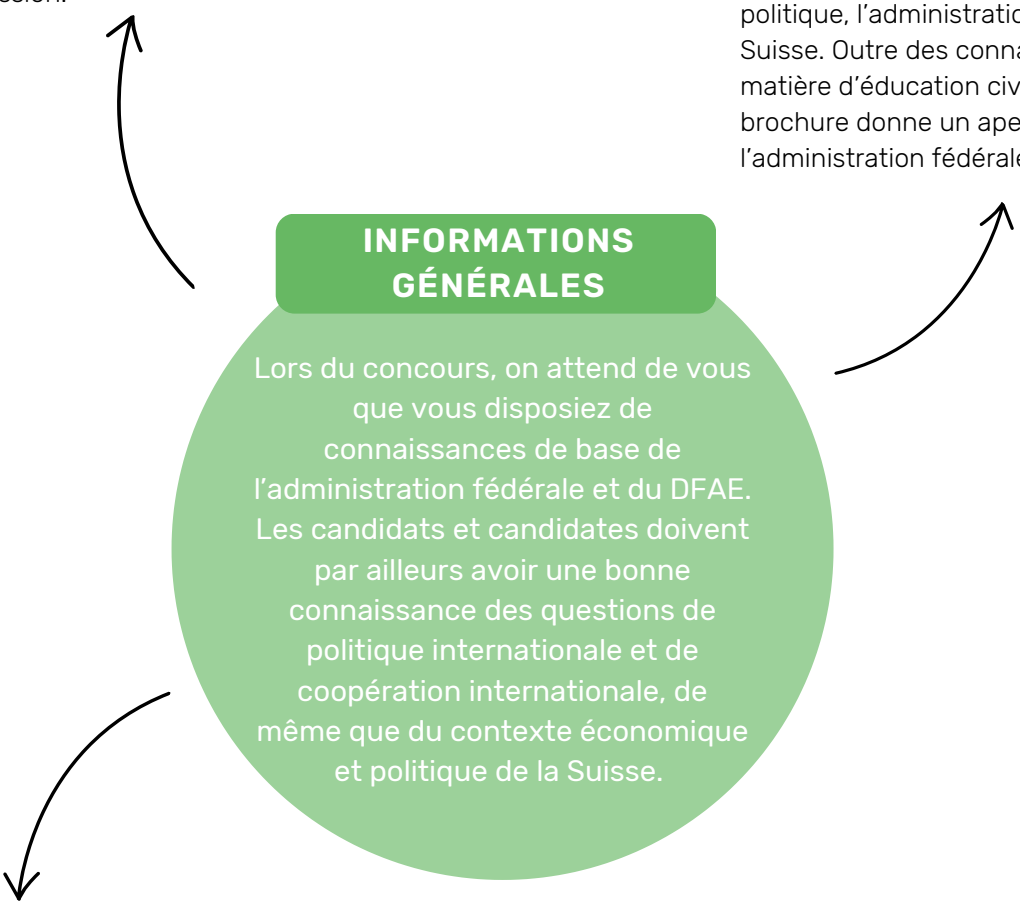
Il n'existe pas de recette universelle pour se préparer au concours consulaire. Les différentes disciplines testées dans le cadre du concours d'admission permettent de mettre en évidence, chez les personnes aspirant à la carrière Consulaire (niveau managérial), une large culture générale, des compétences linguistiques et rédactionnelles poussées ainsi qu'une personnalité affirmée et une solide capacité à prendre la parole en public. Il appartient à chacun et à chacune d'évaluer ses propres capacités et d'investir dans la préparation des matières évaluées et dans l'acquisition des compétences requises.

Le site web du DFAE

Informez-vous, entre autres, sur les activités du DFAE, sur les thèmes et dossiers d'actualité (y compris les communiqués de presse et les publications) ainsi que sur les différents profils professionnels et les procédures d'admission.

La Confédération en bref

La publication « La Confédération en bref » fournit des informations sur la politique, l'administration et la justice en Suisse. Outre des connaissances en matière d'éducation civique, cette brochure donne un aperçu actuel de l'administration fédérale.



Le DFAE sur les médias sociaux

Suivez-nous sur Linkedin ! Vous trouverez la liste des différents comptes du DFAE sur les médias sociaux à la rubrique "Contact" de notre site Internet.

Stratégies et fondements de la politique étrangère suisse

Vous trouverez toutes les publications pertinentes sur le site web du DFAE.

Comment se préparer au concours?

Dossier de candidature

La liste des documents à joindre au dossier de candidature figure dans les pages “Carrières” du site Internet du DFAE (Travailler au DFAE > Professionnels). Constituer le dossier peut prendre un certain temps et les candidatures envoyées trop tard ne seront pas prises en compte.

Réunir tous les documents à fournir avant la publication des concours (attention : respecter les exigences de validité des diplômes de langue et de l’extrait du casier judiciaire).

Evaluation de la personnalité (en ligne)

Il ne s’agit pas d’un test à proprement parler, mais d’une auto-évaluation spontanée qui ne peut pas être préparée. Le test de personnalité est également réalisée en ligne et en parallèle au test cognitif.

CONCOURS : LA PROCÉDURE DE PRÉSÉLECTION

Le recrutement dans le cadre de la présélection se fait sur dossier de candidature et prévoit entre autres un test de performance cognitive, une analyse de personnalité et un entretien vidéo en différé.

Test de connaissances sur la Suisse et sur sa politique (en ligne)

Ce test évalue les connaissances de base de la Suisse et de son environnement politique et sociétal. Il porte notamment sur la compréhension des institutions clés, des processus politiques et des débats. En outre, des thèmes d’actualité ainsi que des aspects historiques et culturels de la Suisse, de même que des questions générales relatives aux services consulaires et aux Suisses de l’étranger, peuvent également faire partie du test.

Test cognitif (en ligne)

Ce test évalue différentes capacités cognitives (par exemple la capacité de raisonnement numérique et linguistique, la capacité de mémorisation, etc). La procédure de test en ligne utilisée dans le cadre du concours ne peut pas être consultée à des fins d’exercice.

Le temps dont vous disposez est limité et le test exige une concentration maximale. Passez-le lorsque vous êtes reposé/e et que vous pouvez travailler dans un environnement calme.

Vidéos de présélection (en différé)

Les questions et les modalités d’enregistrement en ligne vous seront communiquées à l’avance. Vous avez donc tout le temps de vous préparer. De plus, vous pouvez répéter vos enregistrements plusieurs fois. Les vidéos sont évaluées par des membres de la commission.

Entraînez-vous à faire votre présentation, enregistrez-la vous-même (p. ex. avec votre smartphone) et demandez l’avis d’une tierce personne : avez-vous l’air sincère ? Votre présentation vidéo et votre communication sont-elles convaincantes ? Répondez-vous aux questions posées de manière nuancée sur le plan du contenu ?

Vous trouverez sur Internet de nombreux tests gratuits qui peuvent vous aider à vous familiariser avec les tests cognitifs et de personnalité.

Comment se préparer au concours?

Entretien concernant les tests de présélection

Cet entretien vidéo en ligne se compose de deux parties. Dans la première partie, une personne spécialisée dans le domaine évalue avec vous les résultats du test cognitif et de personnalité. Dans la deuxième partie, un collaborateur ou une collaboratrice de la division Personnel DFAE vous pose des questions sur des points éventuellement encore en suspens ou peu clairs de votre dossier de candidature.

Quelques heures avant l'entretien, vous recevrez un rapport avec les résultats de vos tests en ligne. Lisez-le attentivement et exercez-vous à l'avance à l'introspection.

Jeu de rôles

Le jeu de rôles consiste à simuler et à reproduire des situations typiques de la vie professionnelle quotidienne. Il peut s'agir par exemple d'un entretien avec un collaborateur, avec un client, ou d'une discussion sur un conflit. Votre comportement et votre façon de communiquer seront observés et évalués.

Avant l'examen, réfléchissez de manière critique sur votre manière de diriger autrui et d'appréhender des situations de conflit.

CONCOURS : PROCÉDURE DE SÉLECTION

Lors de la phase de sélection, d'autres instruments spécifiques à la carrière sont utilisés.

Examen de connaissances en finances

L'examen comport des questions sur la comptabilité, la budgétisation et la gestion des risques.

Rafraîchissez vos connaissances sur les formules de calcul et les notions de base de la comptabilité, de la finance et de la gestion comptable si vous ne les avez pas utilisées depuis longtemps.

Examens linguistiques écrits et oraux

Un niveau B2 est exigé dans deux langues nationales et en anglais. Vous ne devez passer les examens linguistiques standardisés en ligne que si votre dossier de candidature ne comporte pas de diplômes de langue valables (datant de moins de deux ans). En règle générale, les connaissances orales en langues étrangères sont également examinées lors des entretiens avec la commission d'admission.

Procurez-vous les certificats requis avant même de postuler, ce qui vous permettra de vous concentrer sur la préparation d'autres domaines pendant la phase de sélection.

Entretien avec la commission d'admission

Après vous être brièvement présenté(e), vous répondrez à des questions sur votre parcours, votre personnalité ainsi que sur des sujets techniques. La commission souhaiterait notamment vous poser les questions suivantes : Qui êtes-vous ? Avez-vous une idée concrète de ce que fait le DFAE dans le domaine des affaires consulaires, de la gestion et des finances ? Avez-vous une approche nuancée et personnelle de la carrière et des sujets traités ou contentez-vous d'un bagage superficiel, abstrait, basé sur l'apprentissage par cœur ? Qu'est-ce qui vous motive ? Savez-vous identifier et mettre en évidence des liens de cause à effet ? Pouvez-vous étayer des arguments avec des exemples concrets et défendre des thèses ? Connaissez-vous vos propres limites ? Comment réagissez-vous en situation de stress ? Quel est votre niveau de connaissance de l'anglais et d'une deuxième langue officielle ?

- Soignez votre présentation («Business Attire»).
- La liste des membres de la commission d'admission est disponible sur Internet. Le cas échéant, il peut être utile de savoir qui sera présent lors de l'entretien ou qui vous posera des questions.

Comment se préparer au concours?

La représentation suisse sur place est le premier point de contact pour les Suisses et Suissesses de l'étranger en ce qui concerne les prestations consulaires. Le DFAE propose sur ses sites Internet des informations détaillées sur l'ensemble des prestations offertes. Nous recommandons aux candidats de se renseigner sur les activités du DFAE. Ce tableau vous donne un aperçu indicatif et non exhaustif des domaines.

Disciplines	Thèmes	Remarques complémentaires
La loi sur les Suisses de l'étranger	La loi sur les Suisses de l'étranger régit les droits et les obligations des ressortissants suisses qui vivent à l'étranger ou qui s'y rendent.	Loi fédérale sur les personnes et les institutions suisses à l'étranger.
Ordonnance sur les Suisses de l'étranger	Ordonnance sur les personnes et les institutions suisses à l'étranger.	Ordonnance
Prestations consulaires	Vue d'ensemble des services consulaires offerts aux citoyennes et citoyens suisses de l'étranger.	Prestations consulaires
La stratégie consulaire 2026-2029	La stratégie consulaire est l'une des déclinaisons thématiques de la stratégie de politique extérieure du Conseil fédéral, dans le domaine spécifique des services à la population.	Stratégie consulaire 2026-2029
Protection consulaire	Aide aux personnes en situation de détresse à l'étranger.	Aide à l'étranger
Statistiques des Suisses de l'étranger	Les statistiques fournissent des informations sur les destinations d'émigration les plus populaires et les plus grandes communautés suisses à l'étranger.	Statistique des Suisses de l'étranger
Organisation des Suisses de l'étranger (OSE)	L'OSE édite la Revue Suisse, le magazine destiné aux Suisses de l'étranger.	Revue Suisse
Cycle de projet (PCM)	PCM comprend la planification, la mise en œuvre et le contrôle de projets et de programmes afin d'atteindre des objectifs définis avec les ressources à disposition et dans les délais définis.	PCM interactive comprend six modules qui introduisent le PCM tout en offrant un aperçu des concepts clés de la thématique, des méthodes et des outils.
L'histoire du réseau consulaire suisse	La naissance du réseau consulaire suisse	Article de la Revue Suisse

Avez-vous une vision réaliste de ce métier et des différentes casquettes du DFAE (aspects consulaires, opérationnels et financiers) ?